



Persbericht

Wereldprimeur: Vlaamse balies lanceren chatbot om juiste advocaat te vinden

Brussel, 10 april 2019 - Op initiatief van de balie West-Vlaanderen, en in samenwerking met legal tech bedrijf Lawren.io, sloegen de balies West-Vlaanderen, Provincie Antwerpen, Limburg en de Orde van Vlaamse Balies de handen in elkaar om een volledig autonome *chatbot* te ontwikkelen die rechtzoekenden helpt om juridische bijstand van een advocaat te vinden. Aan de hand van een reeks vragen zet de chatbot iemand op weg naar de juiste juridische hulp, 24 uren per dag en 7 dagen per week. De chatbot is terug te vinden op de websites van de vermelde balies. Minister van Justitie Koen Geens mocht vandaag het systeem als eerste gebruiken.

Een chatbot die helpt bij de zoektocht naar een advocaat.

De chatbot gaat, via vragen, na of iemand in aanmerking komt voor een gratis advies van een advocaat m.a.w. of hij recht heeft op *pro-Deo*hulp van een advocaat. Meteen komt alle concrete informatie over welke documenten nodig zijn tevoorschijn, inclusief waar iemand terecht kan voor verdere hulp. De chatbot helpt iemand die niet in aanmerking komt voor *pro-Deo*hulp of een eerste gratis advies bij de zoektocht naar de juiste advocaat, op basis van de inhoud van het probleem en de regio.

Aangezien de chatbot niet door mensen wordt aangestuurd, is de chatbot ook 24 uren per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

Toegang tot rechtshulp en justitie kan en moet beter.

“Er zijn vandaag nog te veel mensen die geen adequate juridische hulp vinden. De chatbot lost dat niet helemaal op, maar probeert er alvast wel iets aan te doen”, geeft Bram Vandromme, initiatiefnemer en vertegenwoordiger van de balie West-Vlaanderen mee. *“Bovendien proberen we op die manier ook met de balies te innoveren. Automatisering en digitalisering is onderdeel van onze maatschappij geworden. Steeds meer mensen worden online geholpen door chatbots. Met dit positieve project willen we met de balies niet achterblijven.”*

Een wereldprimeur.

Dries en Dominic Wijnen van Lawren.io, de legal tech start-up die de chatbot voor de balies ontwikkelde, zijn heel enthousiast over het project: *“Het is best wel moeilijk voor rechtzoekenden om na te gaan of ze in aanmerking komen voor bijvoorbeeld pro-Deobijstand: inkomsten, schulden, personen ten laste, ...het is een ingewikkelde berekening met veel verschillende factoren. Eén van de fundamenten van ons bedrijf is de toegang tot justitie te verbeteren en via dat project wordt die missie in de praktijk omgezet.*

Het feit dat wij als technologiespeler kunnen bijdragen tot een wereldprimeur, het gebruik van chatbots door verschillende advocatenbalies, is heel fijn.”

Drempelverlagend werken

“Elk initiatief dat kan bijdragen om de toegang tot de juridische bijstand te verbeteren, is toe te juichen. Met de chatbot toetst iedereen op een eenvoudige manier een aantal zaken online. Dergelijke tool kan in onze dienstverlening niet meer ontbreken,” zegt Stefan Pieters, bestuurder toegang tot het recht en het beroep bij de Orde van Vlaamse Balies.

Koen Geens, minister van Justitie: *“Legal tech bedrijven grijpen alle kansen om software te ontwikkelen om taken te automatiseren waar het kan. Het doet me plezier om die initiatieven ook vanuit het veld te zien ontstaan. Moderniseren en op maat van de mensen werken, is één van de speerpunten uit mijn toekomstplan voor justitie ‘Court of the Future’.”*

De chatbot is terug te vinden op:

<https://www.balieprovincieantwerpen.be/>

<https://www.balielimborg.be/>

<https://www.baliewestvlaanderen.be/>

<http://advocaat.be/>

EINDE

Over de Orde van Vlaamse Balies

De Orde van Vlaamse Balies is het overkoepelend orgaan van alle advocaten die aan de 13 Vlaamse balies verbonden zijn. De Orde van Vlaamse Balies heeft tot doel voor een behoorlijke en efficiënte rechtsbedeling te ijveren, de praktijkuitoefening te bevorderen en overleg te plegen over alle onderwerpen die voor de advocatuur en de rechtzoekende van belang zijn. De meer dan 10 000 Vlaamse advocaten kiezen hun afgevaardigden voor de algemene vergadering. De algemene vergadering vormt het parlement, stippelt de belangrijkste beleidslijnen uit en duidt de leden van de raad van bestuur aan. De Orde van Vlaamse Balies is sinds 1 mei 2002 operationeel (inwerkingtreding KB 17 februari 2002), maar was sinds 7 februari 1998 als 'Vereniging' actief.

Voor meer tekst en uitleg, consulteer www.advocaat.be

Over Lawren.io

Lawren.io is een legal tech start-up uit Antwerpen opgericht in 2018. Lawren.io helpt advocaten om efficiënter te werken. Door het gebruik van chatbots, ontwikkeld op maat van de advocatuur, verloopt de klantenintake efficiënter en de opmaak van contracten gebeurt automatisch. Lawren.io is gestart als Belgische start-up, maar breidt inmiddels uit buiten de landsgrenzen. Door middel van proefprojecten o.a. in Italië en een samenwerking met de Queen Mary University in Londen probeert Lawren.io ook op internationaal niveau advocaten te helpen met de aanpassing aan het veranderende juridische landschap.

