

Uw privacy?

De Commissie Juridische Eerstelijnsbijstand Limburg hecht veel belang aan uw privacy en de bescherming van persoonsgegevens van u als gebruiker van onze dienstverlening. De CJB Limburg wil dan ook transparant zijn over de redenen waarom wij persoonsgegevens verzamelen en wat er mee gedaan wordt. Bovendien wil CJB Limburg duidelijk zijn omtrent de rechten van de betrokkenen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens. CJB Limburg raadt u dan ook aan deze privacyverklaring goed door te nemen en bij vragen contact op te nemen met ons.

De dienstverlening van de commissie wordt verstrekt door advocaten die ingeschreven zijn bij de Orde van Advocaten van Balie Limburg (hoofdvestiging of bijvestiging) en vallen tevens onder de deontologie en reglementering van de Orde van Advocaten van Balie Limburg.

Soms werken wij ook samen met andere organisaties die hun eigen regels en bepalingen hebben omtrent het verwerken van persoonsgegevens. Telkens dit het geval is wordt dit duidelijk vermeld en raden wij u aan ook de privacyverklaring van deze externe organisaties na te lezen.

Verantwoordelijke voor de verwerking

COMMISSIE JURIDISCHE EERSTELIJNSBIJSTAND LIMBURG

Parklaan 25, B-3500 HASSELT, [KBO 0844.699.358](tel:0844.699.358)

cjb@balielimburg.be

Wettelijke grondslag

De CJB Limburg verzamelt enkel die persoonsgegevens die effectief nodig zijn ter realisatie van onze reglementair bepaalde doelstellingen. CJB Limburg verleent gratis eerstelijns juridisch advies volgens de bepalingen van het Decreet van 26 april 2019 en het Besluit van de Vlaamse Regering van 29 oktober 2021. U kan onderaan dit document de tekst van deze reglementering nalezen.

Bij elk gesprek dat wij hebben zijn wij wettelijk verplicht een aantal persoonsgegevens van u te noteren overeenkomstig artikel 38 van het Decreet van 26 april 2019 en artikel 34 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 29 oktober 2021 dat de juridische eerstelijnsbijstand organiseert.

Standaard worden tijdens onze zitdagen de volgende gegevens genoteerd:

- Uw geboortjaar
- Uw geslacht
- Uw burgerlijke stand
- De postcode van uw woonplaats
- De rechtstak / materie waarover het advies gaat volgens een vaste lijst
- De aard van het advies dat werd verstrekt
- De gegevens van de instantie die u doorverwees naar ons

Deze gegevens worden anoniem verwerkt in digitale statistieken via een beveiligde online applicatie waar enkel de Commissie Juridische Eerstelijnsbijstand Limburg toegang toe heeft, via de Orde van Vlaamse Balies. Deze informatie wordt jaarlijks in een samenvattend verslag doorgegeven aan het Vlaamse Agentschap Justitie, dit met het oog op het maken van aanbevelingen aan de Minister ter verbetering van de rechtshulp.

Naast het algemene advies zijn er ook bepaalde projecten waar de Commissie samenwerkt met andere actoren:

Project Just Helps Limburg

Dit betreft gratis advocatenadvies georganiseerd in samenwerking met Rechtbank van eerste Aanleg Limburg– Balie Limburg en CAW Limburg.

Tijdens de bijzondere zitdagen van JUST HELPS LIMBURG zal er een hulpverlener van CAW Limburg aanwezig zijn tijdens de gesprekken tussen de advocaat en de gebruiker van het advies. Door de CAW-hulpverlener kunnen er naast de persoonsgegevens zoals hierboven genoemd gegevens verzameld worden met het oog op het maken van een vervolgspraak. De gegevens worden niet doorgegeven aan de Commissie noch aan andere diensten, dan mits uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Het verwerken van deze persoonsgegevens valt onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van CAW Limburg. Deze kan u consulteren via deze link: <https://www.caw.be/privacyverklaring>

Meer info over het project Just Helps Limburg kan u vinden op de website van de Rechtbank van eerste Aanleg Limburg: <https://www.tribunaux-rechtbanken.be/nl/rechtbank-eerste-aanleg-limburg/family>

In geen geval wordt er aan de rechtbank of aan andere externe diensten enige informatie doorgegeven, tenzij mits een geïnformeerde toestemming van de bekwame gebruiker.

Gratis Advocatenadvies voor Jongeren (+ samenwerking met OverKop²)

Deze zitdagen vinden plaats in scholen, jeugthuizen, jeugdinstellingen e.d.m.

Het adviesgesprek is echter enkel tussen de gebruiker en de jeugdadvocaat en is volkomen vertrouwelijk en anoniem. Dezelfde persoonsgegevens als hierboven vermeld worden worden verwerkt en bijgehouden.

In geen geval wordt er aan de school, leerlingbegeleiding, directie, jeugdhuis, jeugdinstelling, maatschappelijk werker, ouders,... enige informatie doorgegeven, tenzij mits een geïnformeerde toestemming van de bekwame gebruiker.

Hoe de school of instelling de afspraken noteert en de persoonsgegevens bijhoudt valt onder de privacy-reglementering van de betrokken instelling. De CJB Limburg ziet er op toe en informeert de betrokken externe instelling dat zij waakzaam moeten zijn met betrekking tot de persoonsgegevens die verzameld worden met het oog op het maken van afspraken voor de dienstverlening geboden door de CJB Limburg.

Meer info over OverKop² kan u vinden op <https://overkopkwadraat.be/about>

Gratis Advocatenadvies voor slachtoffers van seksueel geweld (nog niet actief)

Het adviesgesprek betreft een vertrouwelijk gesprek enkel tussen de gebruiker en de advocaat en is volkomen vertrouwelijk en anoniem. Dezelfde persoonsgegevens als hierboven vermeld worden worden verwerkt en bijgehouden.

In geen geval wordt er aan het ZCSG, politie, familie, externen,... enige informatie doorgegeven, tenzij mits een geïnformeerde toestemming van de bekwame gebruiker.

Hoe het ZCSG de afspraken noteert en de persoonsgegevens bijhoudt valt onder de privacy-reglementering van het ZCSG Limburg.

Meer info kan u vinden op:

<https://www.zol.be/zorgcentrum-na-seksueel-geweld-limburg>

De CJB Limburg ziet er op toe en informeert de betrokken externe instelling dat zij waakzaam moeten zijn met betrekking tot de persoonsgegevens die verzameld worden met het oog op het maken van afspraken voor de dienstverlening geboden door de CJB Limburg.

Bewaartijd

Alle hoger genoemde persoonsgegevens worden gedurende 5 jaar bewaard te tellen vanaf 1 januari van het werkingsjaar van de Commissie waarbinnen het eerstelijns juridisch advies werd verleend.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Eén van de taken van de CJB Limburg bestaat in het samenwerken met andere actoren. Wij zoeken met andere woorden naar de geschikte hulpverlener voor een gebruiker. Het kan hierbij voorkomen dat die hulpverlener een externe partij is en dat de advocaat van de CJB persoonsgegevens van de cliënt doorgeeft aan die partij. De advocaat zal hierbij steeds voorafgaand aan de doorgifte de toestemming vragen aan de gebruiker of zich baseren op één van de andere vermelde verwerkingsgronden, waarbij uitleg verschaft wordt omtrent de reden van doorgifte en welke informatie er hierbij doorgegeven kan worden.

Aan onder meer volgende categorieën van ontvangers kunnen persoonsgegevens doorgegeven worden (deze lijst is niet exhaustief):

- CAW Limburg
- OCMW's
- Bureau Juridische Bijstand Limburg
- Organisaties binnen het Agentschap Jongerenwelzijn
- Externe (vaste) partners binnen bepaalde projecten...

Bron en doorgiften van de gegevens

De persoonsgegevens die de advocaten verwerken, zijn afkomstig van verschillende bronnen.

Wij krijgen veel persoonsgegevens van de gebruiker zelf wanneer die op een eerste gesprek komt – enkel anonieme gegevens worden genoteerd, er wordt géén dossier bijgehouden

Wij krijgen ook soms persoonsgegevens van onze samenwerkingspartners. Er wordt steeds op toegezien dat deze doorgiften rechtmatig gebeuren en er een verwerkingsgrond, zoals hierboven omschreven, aanwezig is. Ook worden enkel die gegevens doorgegeven die effectief nodig zijn om de juiste hulp- en dienstverlening te kunnen voorzien. De doorgifte van persoonsgegevens verloopt echter niet in één richting. De ontvangers van persoonsgegevens die hierboven aangehaald worden, kunnen evengoed de bron zijn van persoonsgegevens die CJB Limburg ontvangt. U zal steeds op de hoogte worden gebracht door de verantwoordelijke van de verwerking vooraleer uw gegevens worden doorgegeven. U kan hier steeds bezwaar tegen aantekenen.

Er worden geen gegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte.

Beveiliging van persoonsgegevens

CJB Limburg en de advocaten erkennen hun verantwoordelijkheid om voor de informatie die gebruikers aan hen toevertrouwen een gepast beveiligingsniveau te voorzien. CJB Limburg heeft dan ook verschillende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Op organisatorisch vlak zijn wij afhankelijk van andere organisaties voor wat betreft de lokalen en gebouwen waar wij ons advies verlenen. CJB Limburg beschikt niet over eigen gebouwen of lokalen. Wat technische maatregelen betreft waaronder firewalls, encryptie, bescherming door middel van persoonlijke wachtwoorden en verificatie, alsmede verificatievereisten voor toegang tot persoonsgegevens op een 'need-to-know'-basis doen wij een beroep op de beveiligde applicatie van de Orde van Vlaamse Balies.

Ook van partijen die ten behoeve van de CJB Limburg persoonsgegevens verwerken ((sub)verwerkers genaamd) verwacht de CJB Limburg dat zij een gepast beveiligingsniveau kunnen garanderen wanneer ze persoonsgegevens ten behoeve van de CJB Limburg verwerken.

Contact

Voor het uitoefenen van uw rechten, bij vragen over de inhoud van deze verklaring of bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met de COMMISSIE JURIDISCHE EERSTELIJSBIJSTAND Arrondissement LIMBURG, Parklaan 25, B-3500 HASSELT, [KBO 0844.699.358](tel:0844.699.358), cjb@balielimburg.be

Als u meent dat de advocaat of de Commissie Juridische Bijstand Limburg ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze gehandeld heeft kan u klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit.

Dat kan via de volgende contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit / Commissie voor de bescherming van de
persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00 +32 (0)2 274 48 35
[commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)

WETTELIJKE GRONDSLAGEN

Decreet houdende de justitieuizen en de juridische eerstelijnsbijstand, 25 april 2019

Artikel 38

§ 1. De advocaten die aan de gebruikers juridische eerstelijnsbijstand aanbieden, verwerken persoonsgegevens van de gebruikers en kunnen met elkaar en met relevante, gespecialiseerde of meer aangewezen personen, instanties of organisaties die zijn betrokken bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker, persoonsgegevens van de gebruikers uitwisselen opdat aan de gebruiker verantwoorde hulp- en dienstverlening kan worden verstrekt en opdat de continuïteit van de hulp- en dienstverlening aan die gebruikers kan worden gegarandeerd.

De advocaten verwerken de volgende persoonsgegevens van de gebruiker, voor zover de verwerking van deze gegevens nodig is om de taken van de commissie voor juridische eerstelijnsbijstand, vermeld in artikel 28, § 1, eerste lid, uit te voeren:

- 1° de identificatie- en contactgegevens van de gebruiker;
- 2° de leeftijd van de gebruiker;
- 3° het geslacht van de gebruiker;
- 4° de gezinssituatie van de gebruiker;
- 5° de nationaliteit van de gebruiker;
- 6° de gegevens die noodzakelijk zijn om de rechten van de gebruiker te verkennen en uit te voeren;
- 7° de relevante identificatie- en contactgegevens van relevante, gespecialiseerde of meer aangewezen personen die zijn betrokken bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker.

De commissie voor juridische eerstelijnsbijstand treedt op als verwerkingsverantwoordelijke. De advocaten treden op als verwerker.

§ 2. De verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 1, tweede lid, is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming.

De verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 1, tweede lid, kan ook de verwerking omvatten van de volgende bijzondere categorieën van persoonsgegevens, vermeld in artikel 9, eerste lid, van de algemene verordening gegevensbescherming:

- 1° persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijken;
- 2° persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- 3° persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- 4° persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakbond blijkt;
- 5° gegevens over gezondheid;
- 6° gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

De verwerking van de bijzondere categorieën van persoonsgegevens, vermeld in het tweede lid, is gebaseerd op artikel 9, tweede lid, g), van de algemene verordening gegevensbescherming.

De verwerking van de persoonsgegevens, vermeld in paragraaf 1, tweede lid, kan ook de verwerking omvatten van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten als vermeld in artikel 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

§ 3. De uitwisseling van persoonsgegevens is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- 1° de gegevensuitwisseling heeft alleen betrekking op gegevens die noodzakelijk zijn om een verantwoorde hulp- en dienstverlening aan de gebruiker te waarborgen;
- 2° de gegevens worden alleen uitgewisseld in het belang van de gebruiker;
- 3° de gegevens worden alleen uitgewisseld met relevante, gespecialiseerde of meer aangewezen personen, instanties of organisaties die zijn betrokken bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker;
- 4° behoudens overmacht of dringende noodzaak heeft de gebruiker op wie de gegevens betrekking hebben, zijn instemming gegeven om de gegevens uit te wisselen op de tijdstippen en wijze die de Vlaamse Regering heeft bepaald.

§ 4. De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

- 1° gedurende welke termijn de verwerkte persoonsgegevens maximaal zullen worden bewaard;
- 2° de vorm waarin en de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt en uitgewisseld, waaronder de maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

De Vlaamse Regering kan, na advies van de bevoegde toezichthoudende autoriteit, de eventuele andere gegevenscategorieën bepalen die de commissies voor juridische eerstelijnsbijstand kunnen verwerken, alsook de vorm waarin en de wijze waarop de persoonsgegevens verwerkt en uitgewisseld kunnen worden.

De commissie voor juridische eerstelijnsbijstand kan aan de advocaten een of meer digitale systemen ter beschikking stellen ter ondersteuning van de gegevensverwerking en uitwisseling. Deze systemen voorzien in een passend beveiligingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Besluit van de Vlaamse Regering over de juridische eerstelijnsbijstand, 29 oktober 2021

Art. 34.

§ 1. De commissie informeert de gebruikers over de verwerking van de persoonsgegevens via een website en een brochure. Op de website en in de brochure staan de contactgegevens vermeld waar de gebruikers met vragen over de verwerking van de persoonsgegevens terecht kunnen. Iedere advocaat informeert de gebruikers op gepaste wijze over hun rechten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

De gebruikers bezitten de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 19 en in artikel 21 en 22 van de algemene verordening gegevensbescherming.

§ 2. De advocaten nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen die ze conform artikel 38 van het decreet van 26 april 2019 verwerken.

De advocaten bewaren voor maximaal vijf jaar de persoonsgegevens die ze hebben verwerkt. De bewaartermijn begint te lopen zodra de advocaat de prestaties in het kader van de juridische eerstelijnsbijstand voor de gebruiker in kwestie stopzet.

§ 3. Iedere uitwisseling van persoonsgegevens tussen de advocaten en tussen de advocaten en relevante, gespecialiseerde of meer aangewezen personen, instanties of organisaties die betrokken zijn bij de hulp- en dienstverlening aan de gebruiker, vermeld in artikel 38, § 3, van het decreet van 26 april 2019, gebeurt, behalve bij overmacht of dringende noodzaak, met de instemming van de gebruiker. De persoonsgegevens worden uitgewisseld conform de verwerkersovereenkomst die de commissie conform artikel 28, lid 3, van de algemene verordening gegevensbescherming met elke advocaat sluit.

De advocaten onderzoeken in dialoog met de gebruiker of het wenselijk of noodzakelijk is om persoonsgegevens uit te wisselen, en ondersteunen de gebruiker om die gegevens zo veel mogelijk zelf te communiceren.

§ 4. De advocaten bezorgen per gebruiker de volgende informatie aan de commissie, zodat die haar opdracht, vermeld in artikel 40 van het decreet van 26 april 2019, en artikel 41 van dit besluit, kan uitvoeren:

- 1° de leeftijdscategorie van de gebruiker;
- 2° het geslacht van de gebruiker;
- 3° de gezinssituatie van de gebruiker;
- 4° de herkomst van de gebruiker, namelijk of de gebruiker Belg, onderdaan van een lidstaat van de Europese Unie of onderdaan van een derde land is;
- 5° het probleemdomein waarop de vraag van de gebruiker betrekking heeft;
- 6° in voorkomend geval, de instantie die de gebruiker heeft verwezen naar de juridische eerstelijnsbijstand;

7° in voorkomend geval, de instanties waar de commissie de gebruiker naar verwezen heeft. De minister stelt in overleg met de commissies een gestandaardiseerd formulier op voor de

uitwisseling van informatie, vermeld in het eerste lid. De administratie stelt dat formulier ter beschikking.

De advocaten kunnen de informatie, vermeld in het eerste lid, die persoonsgegevens bevat, alleen aan een commissie bezorgen als de gebruiker daarvoor instemming heeft verleend.

De persoonsgegevens worden via een beveiligde toepassing die de commissies ter beschikking stellen, uitgewisseld tussen de advocaten en de commissies.

§ 5. De verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt bij de samenstelling en werking van de commissie en het bestuur van de commissie, is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming. Het gaat om volgende persoonsgegevens van de leden en kandidaat-leden van de commissie:

- 1° de voor- en achternaam;
- 2° het geslacht;
- 3° de organisatie;
- 4° het professionele adres;
- 5° het professionele mailadres;
- 6° het telefoonnummer.

De verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt bij de selectie van advocaten, is gebaseerd op artikel 6, eerste lid, e), van de algemene verordening gegevensbescherming. Het gaat om volgende persoonsgegevens van de advocaten die prestaties willen verrichten, vermeld artikel 18, eerste lid:

- 1° de voor- en achternaam
- 2° de organisatie;
- 3° het professionele adres;
- 4° het professionele mailadres;
- 5° het telefoonnummer;
- 6° het bankrekeningnummer.

De commissie informeert de leden, kandidaat-leden en advocaten op gepaste wijze over hun rechten in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

§ 6. Naast haar taak als verwerkingsverantwoordelijk als vermeld in artikel 38, § 1, derde lid, van het decreet van 26 april 2019, treedt de commissie ook op als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking, vermeld in paragraaf 5, eerste en tweede lid. Als verwerkingsverantwoordelijke treft de commissie alle passende maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de algemene verordening gegevensbescherming en de geldende wetgeving over de gegevensbescherming.

De commissie en de personen, instanties en organisaties die persoonsgegevens ontvangen conform paragraaf 3 en 5, bewaren die gegevens maximaal vijf jaar nadat ze die gegevens hebben ontvangen.